



# Ihre Fragen – unsere Antworten

FAQ

---

**sh:z** das medienhaus



## Was ist die App shz News?

Die App shz News ist eine Nachrichten-App, die Sie rund um die Uhr mit aktuellen Nachrichten versorgt.

Bei unserer News-App entscheiden Sie dabei selbst, über welche Themen Sie ständig auf dem Laufenden gehalten werden wollen.



## Was ist der Unterschied zwischen der App shz E-Paper und der App shz News?



Das E-Paper ist die digitale Ausgabe einer Zeitung, welches inhaltlich sowie gestalterisch der gedruckten Zeitung entspricht. Die App shz News informiert Sie rund um die Uhr über die aktuellsten Geschehnisse in Ihrer Region, Deutschland und der Welt.



## Ich möchte die App shz News nutzen. Welches Abonnement und welche Voraussetzungen benötige ich dafür?



Um unsere App shz News nutzen zu können, benötigen Sie mindestens ein shz Plus-Abonnement. Damit können Sie die App auf 2 Geräten gleichzeitig nutzen und haben zusätzlich Zugriff auf unsere Web-Inhalte im Portal. Sie benötigen folgende Voraussetzungen, um die App shz News nutzen zu können:

- Ein Abo shz Plus- oder ein InApp Abonnement
- Ein internetfähiges, mobiles Endgerät, wie zum Beispiel ein Smartphone oder ein Tablet
- Eine ausreichend gute Internetverbindung ist während der Nutzung der App erforderlich
- Das mobile Endgerät muss auf den Play- bzw. auf den App-Store zugreifen können
- Um die App ohne Einschränkungen nutzen zu können, muss auf Ihrem Gerät mindestens die Android-Version 6.0, bzw. iOS-Version 14.0 oder höher installiert sein.
- Eine aktive E-Mailadresse



## Brauche ich für die Nutzung der App shz News eine Internetverbindung?

Ja, da die App shz News ständig mit den aktuellsten Nachrichten bestückt wird, ist eine ausreichend gute Internetverbindung erforderlich, um diese empfangen zu können.





## Was ist Start?

Unter „Start“ finden Sie die aktuellsten Themen aus der Region und aller Welt. Von unserer Redaktion für Sie zusammengestellt.



## Was sind Meine News?

Der Bereich „Meine News“ orientiert sich an Ihrem Leseverhalten und empfiehlt Ihnen daraufhin weitere Artikel. Haben Sie die App neu installiert, muss dieser Bereich erst lernen was sie mögen. Mit jedem gelesenen Artikel werden die Empfehlungen zutreffender.

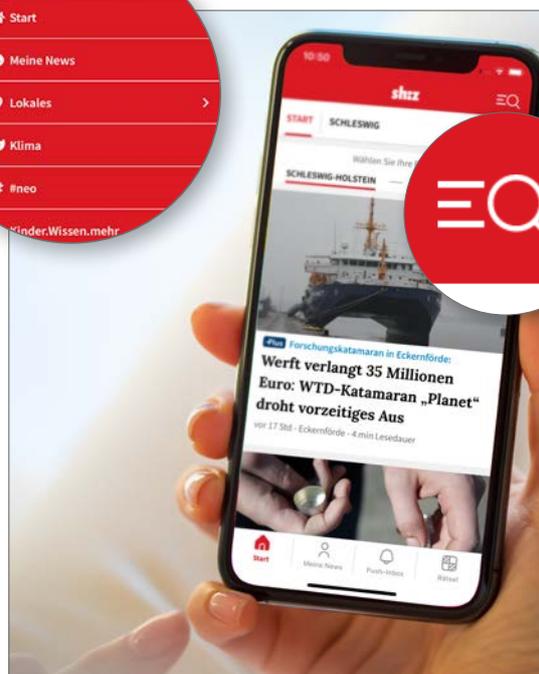
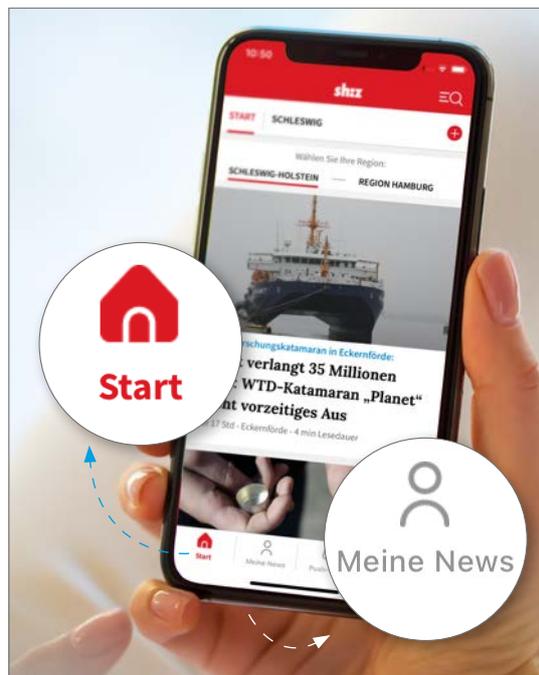


## Was sind Ressorts?

Ressorts sind unsere verschiedenen Themenfelder. Sie finden dort immer die aktuellsten Nachrichten zu den jeweiligen Gebieten, z.B. zu Orten, Sport und Wirtschaft.

## Wo finde ich Ressorts?

Die Themenfelder finden Sie über das Menü, das Sie mit Tippen auf die Lupe mit den drei Strichen oben rechts aufrufen können. Zusätzlich befinden Sie sich im Schnellmenü, nachdem Sie sie dort hinzugefügt haben.





## Was ist das Schnellmenü?

Das Schnellmenü bietet Zugriff auf von Ihnen zusammengestellte Orte und Lieblingsthemen. Diese Menüleiste können Sie beliebig in den Einstellungen bearbeiten.

## Wo kann ich das Schnellmenü anpassen?

Sie haben 2 Möglichkeiten, das Schnellmenü anzupassen:

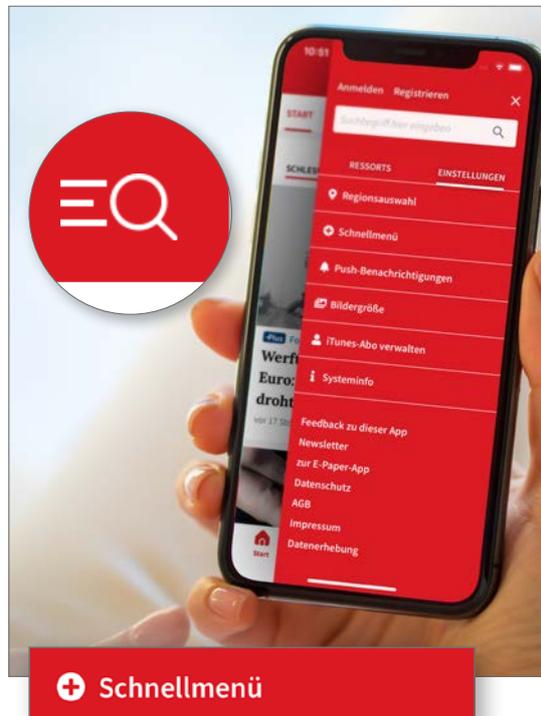
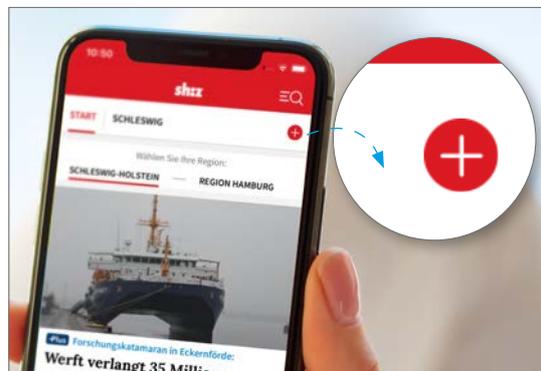
- Tippen Sie auf das rot hinterlegte „+“ rechts neben Ihrem Menü
- Navigieren Sie sich über die Navigation innerhalb der App zu Ihren Einstellungen und wählen Sie dort „Schnellmenü“ aus. In beiden Fällen können Sie Themen über das rote „+“ zu Ihrem Schnellmenü hinzufügen oder mit dem „-“ aus dem Schnellmenü entfernen.



### Schnellmenü anpassen

Wählen Sie hier Ihre Lieblingsthemen für den Schnellzugriff

Im Schnellmenü



## Was sind Push-Nachrichten?



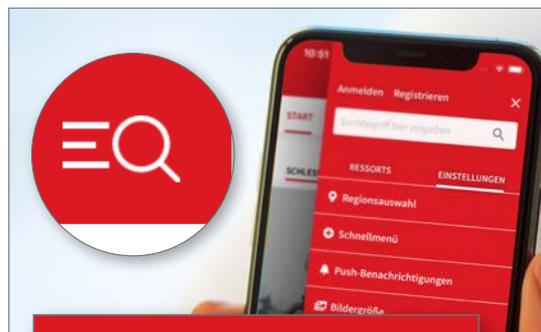
Push-Benachrichtigungen informieren Sie über aktuelle und brisante Themen direkt auf Ihrem Smartphone, auch wenn die News-App nicht geöffnet ist.

## Wie kann ich meine Push-Einstellungen ändern?

Bei dem ersten Start der App wird abgefragt, ob Sie Push-Benachrichtigungen von uns erhalten möchten.

In den Einstellungen der App können Sie diese Entscheidung ggf. anpassen. Diese finden Sie über die Glocke am unteren Rand der App, innerhalb der Inbox.

Dort ist am oberen rechten Rand ein Einstellungssymbol zu sehen. Alternativ können Sie im Menü die Einstellungen und dann Push-Benachrichtigungen öffnen. An dieser Stelle haben Sie ebenfalls die Möglichkeit, die Push-Benachrichtigungen nach Ihren persönlichen Interessen einzustellen.



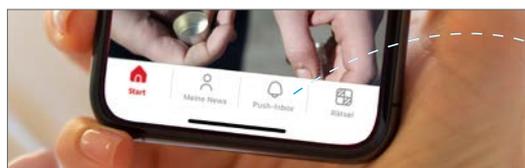
Push-Benachrichtigungen



Push Aktivieren

## Wofür steht die Glocke in der Navigation am unteren Rand?

Über die Glocke in der Navigation am unteren Rand der App öffnen Sie die Push-Inbox. Dort sehen Sie gesammelt alle Push Benachrichtigungen, die Sie in den letzten Stunden erhalten haben. So können Sie entspannt nachlesen, worüber Sie über den Tag hinweg informiert wurden.



Push-Inbox



## Was ist die Suche?

Mit der Suche können Sie Artikel mit Hilfe von Schlagwörtern suchen. Geben Sie zum Beispiel „Hund“ ein, werden Ihnen alle Artikel angezeigt, in denen das Wort vorkommt. Sie finden die Suche im Menü.



## Ich möchte einen Artikel mit Freunden oder Verwandten teilen. Wie geht das?

Um den Artikel mit jemand anderes zu teilen, klicken Sie in der Artikelansicht auf das Teilen-Symbol oben rechts. Anschließend erhalten Sie die Möglichkeit, den Artikel direkt auf Facebook oder Twitter zu posten oder per Whatsapp oder E-Mail zu verschicken. Indem Sie den angezeigten Link kopieren, können Sie den Artikel auch auf anderen Plattformen teilen



## Ich nutze auch die E-Paper App. Kann ich von der News App in die E-Paper App wechseln?

Zum Wechsel in die E-Paper App öffnen Sie das Menü über das Lupensymbol, wischen Sie nach ganz unten und tippen Sie auf „zur E-Paper App“. Ein Fenster öffnet sich und bestätigen Sie mit Tippen auf „Zur E-Paper App“. Sie werden nun automatisch zur E-Paper App weitergeleitet.



Newsletter



## Ich habe ein Problem mit der App oder möchte Feedback geben. Was kann ich tun?

Damit Sie schnell und einfach mit uns in Kontakt treten können, stellen wir ein E-Mail Formular bereit. Dieses Finden Sie im Menü ganz unten unter dem Punkt „Feedback zu dieser App“



Feedback zu dieser App

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit Ihrer App shz News!