



IHR GERÄT IST DEFEKT?

Anleitung für die Annahme
Ihres Reparaturauftrages

Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

So bereiten Sie ihr iPhone bzw. iPad vor

TIPP:

Sollten Sie das Einstellungs-Icon nicht finden, aktivieren Sie die Suche. Wischen Sie dazu an einer freien Fläche auf Ihrem Display von oben nach unten. So aktivieren Sie die Suchmaske.



Um den Reparaturauftrag Ihres iPads oder iPhones annehmen zu können, ist es erforderlich, dass Sie Ihr Gerät auf Werkseinstellungen zurücksetzen.

Einstellungen

Einstellungen



Schritt 1:

- Tippen Sie auf das iPhone-Suche-Icon

Schritt 2:

- Scrollen und tippen Sie auf den Unterpunkt „Allgemein“

Schritt 3:

- Scrollen und tippen Sie auf „Zurücksetzen“

Schritt 4:

- Tippen Sie auf „Alle Inhalte & Einstellungen löschen“ und bestätigen Sie 2 mal

Aus dem iCloud-Account entfernen

Gerät zusätzlich aus ihrem iCloud-Account entfernen

Bei iCloud anmelden

Apple-ID

Apple-ID merken

Apple-ID oder Passwort vergessen?

Apple-ID-Bestätigungscodes

Eine Nachricht mit einem Bestätigungscodes wurde an diese Geräte mit iOS 10, macOS Sierra oder neuer gesendet. Geben den Code ein, um fortzufahren.

Code nicht erhalten?

Abbrechen

Dazu melden Sie sich mit Ihrer Apple ID unter www.icloud.com an.

Schritt 1:

- Führen Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung durch: Sobald Sie Ihr Passwort eingegeben haben, wird an die von Ihnen hinterlegte Mobilfunknummer ein 6-Stelliger Code gesendet. Nachdem Sie diesen Code auf der Website eingegeben haben, können Sie sich einloggen.

Schritt 2:

- Tippen Sie auf das iPhone-Suche-Icon

Schritt 3:

- Wählen Sie das Gerät aus, dass Sie aus dem Account „löschen“ möchten

Schritt 4:

- Bestätigen Sie die Eingabe indem Sie „Fertig“ antippen