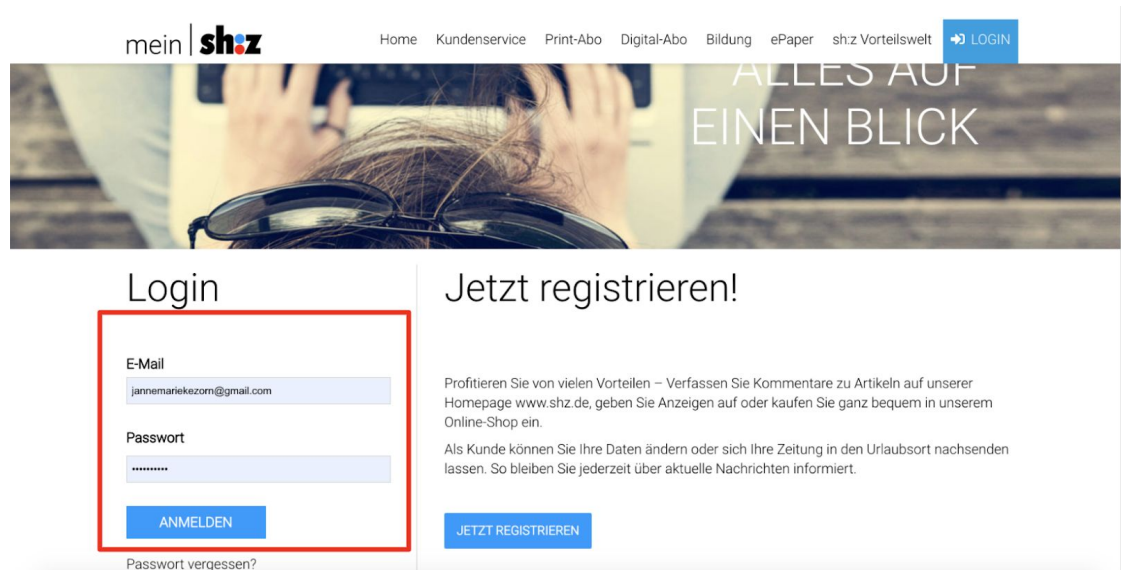
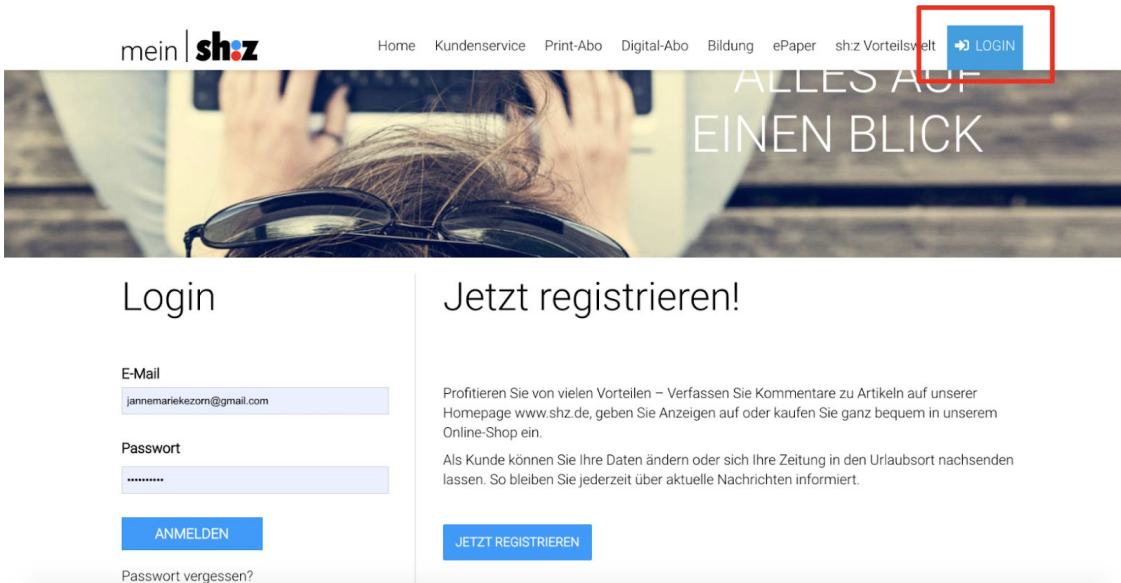
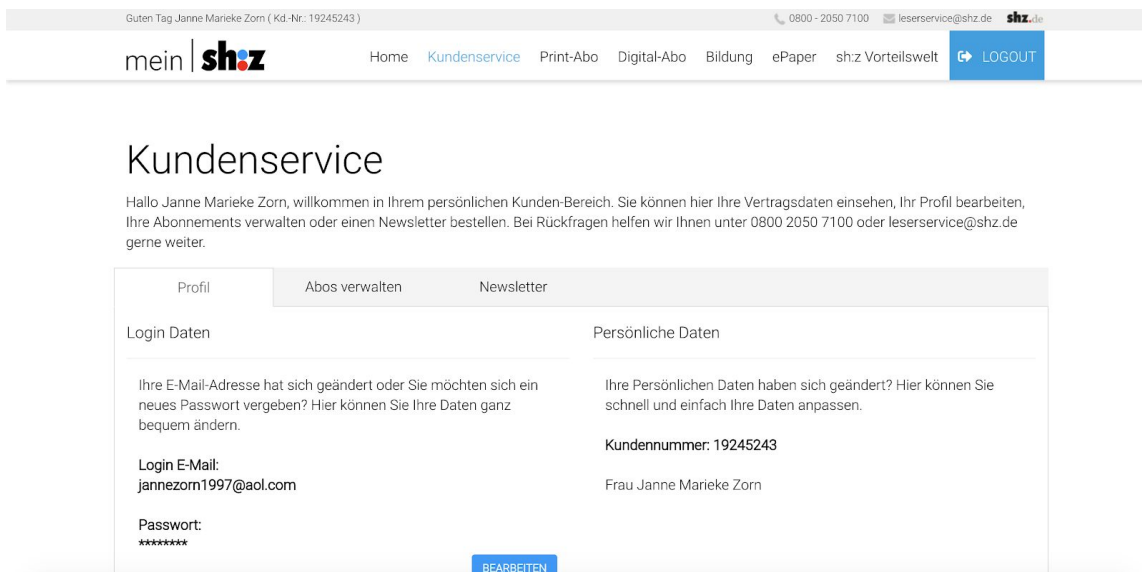


1. Der Kunde muss sich auf <https://mein.shz.de/> einloggen.



2. Kundenservice-Bereich auswählen



- Der Kunde landet auf der Übersicht seiner Login-Daten. Im nächsten Schritt muss den Reiter "Abo verwalten" auswählen.

Guten Tag Janne Marieke Zorn (Kd.-Nr.: 19245243) 0800 - 2050 7100 leserservice@shz.de shz.de

mein | shz Home Kundenservice Print-Abo Digital-Abo Bildung ePaper shz Vorteilswelt LOGOUT

## Kundenservice

Hallo Janne Marieke Zorn, willkommen in Ihrem persönlichen Kunden-Bereich. Sie können hier Ihre Vertragsdaten einsehen, Ihr Profil bearbeiten, Ihre Abonnements verwalten oder einen Newsletter bestellen. Bei Rückfragen helfen wir Ihnen unter 0800 2050 7100 oder leserservice@shz.de gerne weiter.

Profil **Abo verwalten** Newsletter

Login Daten Persönliche Daten

Ihre E-Mail-Adresse hat sich geändert oder Sie möchten sich ein neues Passwort vergeben? Hier können Sie Ihre Daten ganz bequem ändern.

Login E-Mail:  
jannezorn1997@aol.com

Passwort:  
\*\*\*\*\*

Ihre Persönlichen Daten haben sich geändert? Hier können Sie schnell und einfach Ihre Daten anpassen.

Kundennummer: 19245243

Frau Janne Marieke Zorn

BEARBEITEN

- Es erscheint eine Auflistung der Abos des Kunden. Als nächstes muss er auf den Button "Verwalten" und anschließend auf "Unterkonto" klicken.

mein | shz Home Kundenservice Print-Abo Digital-Abo ePaper LOGOUT

**DigitalPremium SVZ** ePaper Parchimer Zeitung  
Online ePaper 0,00 EUR / Monat  
Vertragsbeginn: 04.04.2017

**DigitalPremium shz** ePaper sh:z  
Online ePaper 0,00 EUR / Monat  
Vertragsbeginn: 12.06.2020  
Laufzeit: 25.06.2020 (3 Tage)

Unterkonto  
Reklamation  
VERWALTEN ▾

VERWALTEN ▾

^

5. Offene Felder mit den Daten der Person ausfüllen, mit der das Produkt geteilt werden soll.

mein | sh:z

Home Kundenservice Print-Abo Digital-Abo Bildung ePaper sh:z Vorteilswelt LOGOUT

weitere Empfänger

Kennen Sie schon unser Familienabo?

Laden Sie bis zu drei weitere Familienmitglieder ein und lesen Sie zeitgleich Ihre digitale Tageszeitung.

JETZT BESTELLEN

Empfänger hinzufügen - 0/1

Anrede\*  
Frau

Vorname\*  
Janne

Name\*  
Zorn

E-Mail\*  
jannemariezorn@gmail.com

EMPFÄNGER HINZUFÜGEN

VERWALTEN

Tablet  
Tablet-PC

13,00 EUR / Monat

6. Empfänger hinzufügen (nun erhält die Person eine "Einladungsmail")

7. Ein Unterkonto auf dem mein.Portal sieht dann wie folgt aus:

mein | sh:z

Home Kundenservice Print-Abo Digital-Abo Bildung ePaper sh:z Vorteilswelt LOGOUT

weitere Empfänger

aktiv | Frau Janne Zorn | löschen  
jannemariezorn@gmail.com

Kennen Sie schon unser Familienabo?

Laden Sie bis zu drei weitere Familienmitglieder ein und lesen Sie zeitgleich Ihre digitale Tageszeitung.

JETZT BESTELLEN

Empfänger hinzufügen - 1/1

Anrede\*  
--- Bitte wählen ---

Vorname\*  
Vorname

Name\*  
Nachname

E-Mail\*  
E-Mail

KEIN FREIER ACCOUNT

VERWALTEN

Nutzerstatus "aktiv"= Unterkonto hat Aktivierungslink in Einladungsmail bestätigt oder globaler Nutzerstatus bereits aktiv (Bestandskunden)

Nutzerstatus "inaktiv"= Unterkonto hat Aktivierungslink in Einladungsmail bisher nicht bestätigt

8. Unterkonto entfernen: Betätige den Button "löschen" hinter dem entsprechenden Nutzer. Im Anschluss die Sicherheitsabfrage bestätigen:

